

【商品のレイアウトや品揃え等の改善のための分析を開始します】

関西エアポートリテールサービス株式会社では、お客様の店舗内での行動履歴を分析する取り組みを2022年4月18日より開始します。

この取り組みでは、店舗内3Dセンサーの位置情報を活用し、適切なレイアウトの検討および品揃えの充実、商品棚の欠品防止を図ります。

店舗内3Dセンサーでは画像の取得はしておらず、お客様の店舗内での位置や棚前での行動を座標値として取得します。

この座標値から、お客様の店舗内での移動・滞留状況の分析を行います。

お客様の行動履歴を推定するデータには、個人を特定する情報を含みません。

なお、データは当社のみで利用し、他社へ提供することはありません。

・計測開始日 : 2022年4月18日

・3Dセンサー台数 : 70台

・取得、分析を予定しているデータ

【取得】お客様の行動履歴(個人を特定する情報は取得いたしません)

【分析】店舗内での移動、各エリアごとの滞留状況

本件に関するお問合せ先

関西エアポートリテールサービス株式会社 店舗運営部

e-mail: kdf@rs.kansai-airports.co.jp