

より安心してご利用いただくために

店舗・施設における感染症拡大防止対応について

関西エアポートリテールサービス株式会社は、お客様に安心して空港をご利用頂くために、「お客様と従業員の安全・安心の確保」を最優先に、新型コロナウイルス感染症の拡大防止に努めて参ります。

ご利用の際には、ご不便をおかけすることもございますが、何卒ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

店舗・施設での取り組み

○ 店舗・サービス施設の環境管理

- ・ レジ・対面カウンターに飛沫感染防止用シートを設置しております。
- ・ 金銭及びカード類は、トレーの上で受け渡しさせていただきます。
- ・ 定期的な消毒作業、換気対応をしております。
- ・ 化粧品の実演サービスを中止させて頂いております。

お客様におかれましては、店頭でのテスター類のご利用はお控えくださいますようお願い申し上げます。

- ・ 化粧品什器にビニールシートを設置しております。
- ・ 試飲試食を中止させて頂いております。
- ・ ラウンジでは、シート間隔を開け、ラウンジ内の喫煙室は閉鎖させて頂いております。

○ スタッフの健康管理

- ・ 入社時の検温及び健康状態の確認を徹底しております。
- ・ 感染予防のため、マスク・フェイスシールド・手袋の着用、手指の消毒を励行いたします。

お客様へのお願い

- マスクの着用にご協力ください。
- 入店時は手指消毒にご協力ください。
- 一人または少人数、また、なるべく短時間のご利用にご協力ください。
- お並びの際は間隔をあけて頂き、混雑時の入店制限にご理解をお願いいたします。

※一部店舗・施設では、対応が異なる場合がございます。

新型コロナウイルス感染症予防のために、皆様のご理解とご協力をよろしくお願いいたします。