

1 はじめに

- この書面は、海外旅行保険に関する重要事項(「契約概要」「注意喚起情報」等)についてご説明しています。ご契約前に必ず読んでいただき、お申込みくださいますようお願いいたします。
- この書面は、ご契約に関するすべての内容を記載しているものではありません。詳細については「海外旅行保険のご案内(ご契約のしおり(普通保険約款・特約))」に記載しています。ご不明な点につきましては、代理店・扱者または当社までお問い合わせください。
- 「海外旅行保険のご案内(ご契約のしおり(普通保険約款・特約))」には海外で事故が起きた場合のサービスの概要、ご契約のしおり、普通保険約款・特約等を掲載しています。ご契約時に代理店・扱者または当社へご請求ください。
- 「海外旅行保険のご案内(ご契約のしおり(普通保険約款・特約))」は、ご契約後、保険証券とともにお届けします。
- ご契約の手続き完了後、1か月を経過しても保険証券が届かない場合は、当社までお問い合わせください。
- 保険契約者と被保険者が異なる場合は、被保険者の方にもこの書面の内容を必ずお伝えください。
- この書面は、ご契約後も保管してください。ご不明な点につきましては、代理店・扱者または当社までお問い合わせください。

2 マークのご説明

契約概要

保険商品の内容をご理解いただくための事項

注意喚起情報

ご契約に際して保険契約者にとって不利益になる事項等、特にご注意ください事項



このマークの項目は、「海外旅行保険のご案内(ご契約のしおり(普通保険約款・特約))」に記載しています。

3 この書面の構成

I 契約締結前におけるご確認事項 …P2～5

- 1.商品の仕組み
- 2.基本となる補償等
- 3.保険料の決定の仕組みと払込方法等
- 4.満期返れい金・契約者配当金

II 契約締結時におけるご注意事項 …P5～6

- 1.告知義務(ご契約時にお申出いただく事項)
- 2.クーリングオフ説明書(ご契約のお申込みの撤回等)
- 3.死亡保険金受取人

III 契約締結後におけるご注意事項 …P6

- 1.通知義務等(ご契約後にご連絡いただく事項)
- 2.解約と解約返れい金
- 3.被保険者からの解約

その他ご留意いただきたいこと …P7～8

<ご契約内容に関する確認事項(ご意向の確認)> …P8

4 用語の説明

危険	損害等の発生の可能性をいいます。	普通保険約款	保険契約内容について、原則的な事項を定めたものです。
他の保険契約等	保険契約の全部または一部に対して支払責任が同じである他の保険契約または共済契約をいいます。	保険金額	保険契約により保険金をお支払いする事由が発生した場合に、当社がお支払いする保険金の額(または限度額)をいいます。
特約	補償内容および普通保険約款に定められた事項を特別に補充・変更する場合、その補充・変更の内容を定めたものです。	保険契約者	当社に保険契約の申込みをする方であって、保険料の支払義務を負う方をいいます。
被保険者	保険契約により補償の対象となる方または補償を受ける方をいいます。	保険料	保険契約者が保険契約に基づいて当社に払い込むべき金銭をいいます。

5 お問い合わせ窓口

保険会社の連絡・相談・苦情窓口

当社へのご相談・苦情がある場合

三井住友海上お客さまデスク **0120-632-277** (無料)

「チャットサポートなどの各種サービス」

こちらからアクセスできます。

<https://www.ms-ins.com/contact/cc/>



事故が起こった場合(事故受付センター)

遅滞なく下記にご連絡ください。

【24時間365日事故受付サービス三井住友海上ライン】

0120-365-240 (無料・日本語受付)

※海外からは81-3-3497-0915へコレクトコールでおかけください。

指定紛争解決機関

注意喚起情報

当社との間で問題を解決できない場合

当社は、保険業法に基づく金融庁長官の指定を受けた指定紛争解決機関である一般社団法人 日本損害保険協会と手続実施基本契約を締結しています。当社との間で問題を解決できない場合には、一般社団法人 日本損害保険協会にご相談いただくか、解決の申し立てを行うことができます。

一般社団法人 日本損害保険協会 そんぽADRセンター

【ナビダイヤル(全国共通・通話料有料)】 **0570-022-808**

- 受付時間【平日9:15～17:00(土日・祝日および年末年始を除きます)】
- 電話会社の通話料割引サービスや料金プランの無料通話は利用できません。
- 携帯電話からも利用できます。
- 電話リレーサービス、IP電話からは03-4332-5241におかけください。
- おかけ間違いにご注意ください。
- 詳細は、一般社団法人 日本損害保険協会のホームページをご覧ください。
(<https://www.sonpo.or.jp/about/efforts/adr/index.html>)

I 契約締結前におけるご確認事項

1. 商品の仕組み

契約概要

(1) 商品の仕組み

この説明書では **海外旅行保険** を説明しています。

海外旅行保険は、海外旅行中に被保険者がケガを被った場合、発病した場合、その他費用を負担することによって損害を被った場合などを補償する保険です。また、主な特約は以下のとおりです。

※海外に永住する方や、帰国予定のない方の引受けはできません。

- ★:いずれか1つは必ずセットが必要な特約
■:任意にセットできる特約
●:すべてのご契約にセットされる特約
▲:ご契約条件により自動でセットされる特約

補償の種類	任意にセットできる主な特約	自動でセットされる主な特約
ケガや病気の補償	★傷害後遺障害保険金支払特約 ★傷害治療費用補償特約 ★治療・救援費用補償(感染症範囲変更型)特約 ■疾病死亡保険金支払(感染症範囲変更型)特約 ■傷害死亡保険金支払特約 ■緊急歯科治療費用補償特約 ■疾病に関する応急治療・救援費用補償特約	●戦争危険等免責に関する一部修正特約 ●制裁等に関する特約 ▲一時帰国中補償特約
その他の補償	■賠償責任危険補償特約 ■旅行中の事故による緊急費用補償特約 ■携行品損害補償特約 ■テロ等対応費用補償特約 ■弁護士費用等補償特約	

(2) 被保険者の範囲

被保険者の範囲は、次のとおりです。ご希望のプランをお選びください。

	被保険者の範囲		
	本人(注2)	配偶者(注3)	親族(注4)
個人プラン	○	—	—
ファミリープラン(注1)	○	○	○

(注1) 家族旅行特約がセットされた海外旅行保険をいいます。

(注2) 本人とは、保険申込書の被保険者欄に記載の方をいいます。

(注3) 保険申込書の被保険者欄に記載の方に限ります。なお、配偶者には、旅行後に婚姻の届出を予定されている方を含みます。

(注4) 保険申込書の被保険者欄に記載の方に限ります。なお、親族とは、「本人またはその配偶者の同居の親族(6親等内の血族および3親等内の姻族)または「本人またはその配偶者の別居の未婚(これまでに婚姻歴がないことをいいます)の子」をいいます。

※特約により被保険者の範囲が決まっているものがあります。詳細は、普通保険約款・特約をご確認ください。

2. 基本となる補償等

(1) 基本となる補償

契約概要

注意喚起情報

基本となる補償は、次のとおり構成されています。保険金の種類は複数のパターンで組み合わせることができます。また、保険金をお支払いする主な場合および保険金をお支払いしない主な場合は次のとおりです。

詳細は、普通保険約款・特約をご確認ください。

※この保険において責任期間とは、保険期間中かつ海外旅行中(保険証券等に記載された海外旅行の目的をもって住居を出発してから住居に帰着するまでの旅行行程中)をいいます。

保険金の種類	保険金をお支払いする主な場合	保険金をお支払いしない主な場合
傷害後遺障害保険金	海外旅行中のケガのため、事故の発生日からその日を含めて180日以内に約款所定の後遺障害が発生した場合に、後遺障害の程度に応じて、傷害後遺障害保険金額の4%~100%をお支払いします。ただし、保険期間を通じ、傷害後遺障害保険金額が限度となります。	●脳疾患、病気または心神喪失によるケガ ●妊娠、出産、早産または流産によるケガ ●自動車等の無資格運転中、酒気帯び運転中または麻薬等を使用しての運転中のケガ ●旅行開始前または終了後に被ったケガ ●むちうち症・腰痛等で医学的他覚所見のないもの(注1) ●戦争、外国の武力行使等の事変によるケガ(注2) など

保険金の種類	保険金をお支払いする主な場合	保険金をお支払いしない主な場合
治療・救済費用 保険金 (治療費用)	次のいずれかの場合に、被保険者が支出した治療費用のうち社会通念上妥当と認められる金額をお支払いします。ただし、ケガの場合は事故の発生日、病気の場合は初診の日からその日を含めて180日以内に必要となった費用に限ります。(*1)(*2) ①責任期間中のケガのため、治療を受けた場合 ②責任期間中に発病した病気または責任期間終了後72時間以内に発病した病気(その病気の原因が責任期間中に発生したものに限り)のため、責任期間終了後72時間以内に治療を開始した場合 ③責任期間中に感染した感染症により、責任期間が終了した日からその日を含めて30日以内に治療を開始した場合 (*1)カiproプラクティック、鍼または灸に関する治療費用は対象外となります。 (*2)1回のケガ、病気につき、治療・救済費用保険金額が限度となります。	●妊娠、出産、早産または流産に起因する病気 ●自動車等の無資格運転中、酒気帯び運転中または麻薬等を使用しての運転中のケガまたは病気 ●旅行開始前または終了後に被ったケガまたは病気(既往症) ●歯科疾病 ●むちうち症・腰痛等で医学的他覚所見のないもの(注1) ●戦争、外国の武力行使等の事変によるケガまたは病気(注2) など
治療・救済費用 保険金 (救済費用)	約款所定の事由に該当し、保険契約者、被保険者または被保険者の親族が救済費用(被保険者の親族が看護などのために収容先へ向かう交通費など)を負担した場合に、その費用のうち社会通念上妥当と認められる金額をお支払いします。(*) 〈約款所定の事由(主なもの)〉 ①責任期間中に被ったケガや病気の治療のため、3日以上続けて入院した場合。ただし、病気については、責任期間中に治療を開始していた場合に限り。 ②責任期間中のケガのため、事故の発生日からその日を含めて180日以内に死亡した場合 ③責任期間中に病気、妊娠、出産、早産または流産により死亡した場合 など (*1)1回のケガ、病気、事故につき、治療・救済費用保険金額が限度となります。	●自動車等の無資格運転中、酒気帯び運転中または麻薬等を使用しての運転中の事故 ●旅行開始前または終了後に被ったケガまたは病気(既往症)による入院 ●妊娠、出産、早産または流産に起因する病気および歯科疾病による入院 ●むちうち症・腰痛等で医学的他覚所見のないもの(注1) ●戦争、外国の武力行使等の事変によるケガ、病気または事故(注2) など
傷害治療費用 保険金	「治療・救済費用保険金(治療費用)」の①に該当した場合に保険金をお支払いします。(*) (*1)1回のケガにつき、傷害治療費用保険金額が限度となります。	●脳疾患、病気または心神喪失によるケガ ●妊娠、出産、早産または流産によるケガ ●自動車等の無資格運転中、酒気帯び運転中または麻薬等を使用しての運転中のケガ ●旅行開始前または終了後に被ったケガ ●むちうち症・腰痛等で医学的他覚所見のないもの(注1) ●戦争、外国の武力行使等の事変によるケガ(注2) など

※既に存在していた身体の障害または病気の影響などによりケガ等の程度が大きくなった場合は、その影響がなかった場合に相当する金額をお支払いします。
(注1)被保険者が自覚症状を訴えている場合であっても、レントゲン検査、脳波所見、神経学的検査、眼科・耳鼻科検査等によりその根拠を客観的に証明することができないものをいいます。
(注2)テロ行為によるケガ、病気、事故は、戦争危険等免責に関する一部修正特約により、保険金の支払対象となります。

(2) 保険金額の設定

契約概要

保険金額の設定については、次の点にご注意ください。また、お客さまのご契約の保険金額は、保険申込書をご確認ください。

- 各保険金額は、引受けの限度額があります。保険金額は、被保険者の年齢・収入等に照らして適正な額となるように設定してください。なお、死亡に関する保険金額は、次のいずれかに該当する場合、他の保険契約等と合計して、被保険者1名につき1,000万円(注1)(注2)が限度となります。

- ①被保険者が保険期間の開始時点で満15才未満の場合
- ②保険契約者と被保険者が異なるご契約において、被保険者の同意が確認できない場合

(注1)特約により保険金を追加・増額・倍額してお支払いするご契約の場合は、追加・増額・倍額後の金額を適用します。

(注2)ご契約内容により限度額が異なる場合があります。詳細は、代理店・扱者または当社までお問合わせください。

(3) 主な特約の概要

契約概要

疾病に関する応急治療・救済費用補償特約	責任期間開始前に発病し治療を受けたことのある病気を原因として、責任期間中に病気の症状の急激な悪化により治療を受け、「治療・救済費用保険金」の「保険金をお支払いする主な場合」に該当した場合に、保険金をお支払いする特約です。(注1)
賠償責任危険補償特約	海外旅行中に、偶然な事故により他人の身体の障害または他人の財物の損壊について法律上の損害賠償責任を負担することによって損害を被った場合に、保険金をお支払いする特約です。(注2)
携行品損害補償特約	海外旅行中に、偶然な事故により被保険者が携行している身の回り品(被保険者所有の物および海外旅行開始前に他人から無償で借りた物)に損害が発生した場合に、保険金をお支払いする特約です。(注3)
旅行中の事故による緊急費用補償特約	責任期間中に発生した予期せぬ偶然な事故(注4)がもとで、被保険者が交通費など費用の負担を余儀なくされた場合に、保険金をお支払いする特約です。(注5)
テロ等対応費用補償特約	テロ等により帰国が遅延した(注6)ため、被保険者が交通費など費用の負担を余儀なくされた場合に、保険金をお支払いする特約です。(注5)

- (注1)1つの病気につき、治療・救済費用保険金額が300万円以上の場合は300万円、300万円未満の場合は治療・救済費用保険金額と同額が限度となります。
- (注2)被保険者が責任無能力者の場合には、その責任無能力者の行為による他人の身体の障害または財物の損壊について、親権者またはその他の法定監督義務者が法律上の損害賠償責任を負担することによって損害を被った場合に保険金をお支払いします。
- (注3)保険期間を通じ、携行品損害保険金額が限度となります。ただし、携行品損害保険金額が30万円を超える契約の場合は、盗難および航空会社等寄託手荷物不着による損害については30万円が保険期間中の限度となる場合があります(企業等の包括契約特約がセットされている場合は、取扱いが異なる場合があります)。
- (注4)公の機関、交通機関、宿泊機関、医療機関または旅行者(ツアーオペレーターを含みます)により、その発生が証明される事故に限ります。
- (注5)この費用を補償する他の保険契約等(共済契約または異なる保険種類の特約を含みます)を複数契約されても、お支払いする保険金の額は、それらのご契約のうち最も高い保険金額が限度となります。それぞれの保険契約等から重複して保険金をお支払いできませんのでご注意ください。
- (注6)旅行の最終目的地への到着を満期日の午後12時までに予定しているにもかかわらず、空港の閉鎖、交通機関等に対する第三者による不法な支配、テロ行為または公権力による拘束などの事由により遅延したことをいいます。
- ※特約の詳細および記載のない特約については普通保険約款・特約をご確認ください。

(4) 複数のご契約があるお客さまへ

注意喚起情報

次の特約をセットする場合、補償内容が同様の保険契約(海外旅行保険以外の保険契約にセットされた特約や当社以外の保険契約を含みます)が他にあるときは、補償が重複することがあります。

補償が重複すると、補償対象となる事故による損害については、いずれの保険契約からでも補償されますが、損害の額等によってはいずれか一方の保険契約からは保険金が支払われない場合があり、保険料が無駄になることがあります。

補償内容の差異や保険金額等を確認し、特約の要否を判断のうえ、ご契約ください。

※複数あるご契約のうち、これらの特約を1つのご契約のみにセットしている場合、ご契約を解約したとき等は、特約の補償がなくなることがありますのでご注意ください。

<補償が重複する可能性のある主な特約>

今回海外旅行保険にセットする特約	補償の重複が発生する他の保険契約の例
賠償責任危険補償特約	他の海外旅行保険の賠償責任危険補償特約
携行品損害補償特約	他の海外旅行保険の携行品損害補償特約
旅行中の事故による緊急費用補償特約	他の海外旅行保険の旅行中の事故による緊急費用補償特約

※他の保険契約は、商品により特約名称が異なる場合があります。

(5) 保険期間および補償の開始・終了時期

契約概要

注意喚起情報

① 保険期間

旅行期間にあわせて2年以内で設定してください。実際に契約する保険期間については、保険申込書をご確認ください。

※保険期間を1年とする包括契約も可能です。

② 補償の開始

始期日の午前0時に始まります。ただし、保険期間が始まった後であっても、旅行行程開始前に発生した事故に対しては、保険金をお支払いできません。

③ 補償の終了

満期日の午後12時に終わります。ただし、旅行行程終了後に発生した事故に対しては、特約に定める場合を除き、保険金をお支払いできません。

3. 保険料の決定の仕組みと払込方法 等

(1) 保険料の決定の仕組み

契約概要

① 保険料は、保険金額、保険期間等により決まります。実際に契約する保険料は、保険申込書をご確認ください。

② この保険の最低保険料は1保険契約につき1,000円となります。また、契約時に暫定保険料を領収する包括契約は、解約時、ご契約内容の変更時、確定精算時において、最低保険料を適用します。詳細は、代理店・扱者または当社までお問合わせください。

※暫定保険料の詳細は、後記 **その他ご留意いただきたいこと** 4 確定精算をご確認ください。

最低保険料の取扱いについて知りたい場合

 「最低保険料について」参照

(2) 保険料の払込方法

契約概要

注意喚起情報

① 保険料の払込方法は、ご契約時に全額を払い込む一時払となり、スマホ決済または当社の指定するクレジットカードで払い込むことができます(現金により払い込むこともできます)。ただし、クレジットカードによる払込みはご契約内容または代理店・扱者によっては取扱いできない場合があります。

※1 現金で払い込んだ場合、当社所定の保険料領収証を発行します。

※2 包括契約の場合は、ご契約時に暫定保険料を払い込み、保険期間終了後に確定保険料との差額を精算いただく方法(確定精算)となります。詳細は、後記 **その他ご留意いただきたいこと** 4 確定精算をご確認ください。

② 保険料は、ご契約およびご契約内容の変更と同時に払い込んでください。始期日以降であっても、代理店・扱者または当社が保険料を領収する前に発生した事故等に対しては保険金をお支払いできません。

(3) 保険料の払込猶予期間等の取扱い

注意喚起情報

この保険には保険料の払込猶予期間はありません。

4. 満期返れい金・契約者配当金

契約概要

この保険には満期返れい金・契約者配当金はありません。

II 契約締結時におけるご注意事項

1. 告知義務(ご契約時にお申出いただく事項)

注意喚起情報

(1) 保険契約者または被保険者には、告知義務があり、代理店・扱者には告知受領権があります。告知義務とは、ご契約時に告知事項について、事実を正確に知らせる義務のことです。

(2) 告知事項とは、危険に関する重要な事項として当社が告知を求めるもので、保険申込書に記載された内容のうち、「※」印がついている項目のことです。

この項目について故意または重大な過失によって、告知がなかった場合や告知した事項が事実と異なる場合には、ご契約を解除し、保険金をお支払いできないことがあります。保険申込書の記載内容を必ずご確認ください。

告知事項

- ① 被保険者が旅行行程中に従事する職業・職務
- ② 旅行行程(旅行先)(注1)
- ③ 国名(注2)
- ④ 同じ被保険者について身体のケガまたは病気に対して保険金が支払われる他の保険契約等(注3)の有無

(注1)「家族総合賠償責任危険補償特約」または「生活用動産損害補償特約」をセットした場合に告知事項とします。

(注2)「条件付戦争危険補償特約(A)」または「条件付戦争危険補償特約(B)」をセットした場合に告知事項とします。

(注3) 海外旅行保険、クレジットカード付帯海外旅行傷害保険、団体総合生活補償保険、普通傷害保険等を含み、他の保険会社における契約、共済契約、生命保険契約を含みます。

2. クーリングオフ説明書(ご契約のお申込みの撤回等)

注意喚起情報

(1) 保険期間が1年を超えるご契約については、ご契約のお申込み後であっても、お申込みの撤回またはご契約の解除(以下、「クーリングオフ」といいます)を行うことができます。クーリングオフは、当社ホームページ掲載のお申出フォームまたは書面でお申出ください。お申出が可能な期間は、ご契約のお申込日または本書面の受領日のいずれか遅い日からその日を含めて8日以内です。この期間内に必ず、当社ホームページ掲載のお申出フォームで通知(8日以内の発信日有効)していただくか、または書面を当社へ郵送(8日以内の消印有効)してください。なお、代理店・扱者、仲立人ではお申出を受け付けることはできません。

以下のご契約は、クーリングオフができませんので、ご注意ください。

- 保険期間が1年以下の契約
- 第三者の担保に供されている契約
- 法人または社団・財団等が締結された契約
- 質権が設定された契約
- 営業または事業のための契約
- 通信販売特約に基づき申し込まれた契約(インターネットのウェブサイト方式により申し込まれたご契約を除きます)

(2) クーリングオフのお申出の前に、既に保険金をお支払いする事由が発生していた場合は、保険金をお支払いします。

(3) クーリングオフの場合には、既に払い込んでいただいた保険料はお返しします。また、代理店・扱者、仲立人および当社はクーリングオフによる損害賠償または違約金を一切請求しません。ただし、クーリングオフ対象期間における保険金の支払責任を保険会社が負っていることから、始期日(始期日以降に保険料が払い込まれたときは、当社が保険料を受領した日)からクーリングオフのお申出までの期間に相当する保険料を日割にて払い込んでいただくことがあります。

〈ハガキの記載内容〉

表面(宛先)

〒22000011
神奈川県横浜市西区 高島1-2-5 横濱ゲートタワー20階
三井住友海上火災保険 株式会社
お客さまでスク クーリングオフ 係

裏面(記載事項)

- ① ご契約のクーリングオフを申し出る旨の文言
- ② 保険契約者のご住所・ご署名・お電話番号
- ③ ご契約のお申込日
- ④ お申込みされた保険の種類
- ⑤ 証券番号または領収証番号
- ⑥ ご契約の代理店・扱者名、仲立人名
- ⑦ ご契約の取扱営業店名

3. 死亡保険金受取人

注意喚起情報

- (1) 被保険者本人の死亡保険金受取人を定めなかった場合、死亡保険金は、被保険者本人の法定相続人にお支払いします。
- (2) 被保険者本人の死亡保険金受取人を法定相続人以外の方に定める場合または変更する場合には、必ず被保険者本人の同意を得てください。なお、同意のないまま契約された場合、保険契約は無効となります。

※企業等が保険契約者および死亡保険金受取人となり、従業員等を被保険者とする場合は、保険契約者から、被保険者(従業員等)のご家族等に対し、保険の加入についてご説明ください。

Ⅲ 契約締結後におけるご注意事項

1. 通知義務等(ご契約後にご連絡いただく事項)

注意喚起情報

- (1) ご契約後、次の事実が発生した場合は、遅滞なくご契約の代理店・扱者または当社までご連絡ください。ご連絡がない場合、保険金を削減してお支払いすることがありますのでご注意ください。

通知事項

- ①被保険者が旅行行程中に従事する職業・職務を変更した場合
- ②旅行行程(旅行先)を変更した場合(注1)
- ③旅行の経路(国名)が変更となった場合(注2)

(注1)「家族総合賠償責任危険補償特約」または「生活用動産損害補償特約」をセットした場合に通知事項とします。

(注2)「条件付戦争危険補償特約(A)」または「条件付戦争危険補償特約(B)」をセットした場合に通知事項とします。


- (2) 被保険者の職業・職務を変更した場合で、変更後の職業・職務が以下に該当するときは、保険期間の中途であってもご契約を解除することがあります。

プロボクサー、プロレスラー、ローラーゲーム選手(レフリーを含みます)、力士、その他これらと同程度またはそれ以上の危険な職業

- (3) 次の事実が発生する場合は、ご契約内容の変更等が必要となります。ただちに代理店・扱者または当社までご連絡ください。

- ①保険契約者の住所または連絡先を変更した場合
- ②特約の追加など、契約条件を変更する場合

留学継続費用補償特約をセットした場合の連絡事項

 「留学継続費用補償特約をセットした場合について」参照

2. 解約と解約返れい金

契約概要

注意喚起情報

ご契約を解約する場合は、ご契約の代理店・扱者または当社までお申出ください。

ご契約の解約に際しては、ご契約時の条件により、保険期間のうち未経過であった期間の保険料を解約返れい金として返還します。ただし、解約返れい金は原則として未経過期間分よりも少なくなります。

3. 被保険者からの解約

注意喚起情報

被保険者が保険契約者以外の方で、一定の要件に合致する場合は、被保険者は保険契約者にご契約の解約を求めることができます。この場合、保険契約者はご契約を解約しなければなりません。

※解約する範囲はその被保険者にかかる部分に限ります。

保険契約者と被保険者が異なる場合で、被保険者が解約を希望するとき

 「被保険者による保険契約の解約請求について」参照

その他ご留意いただきたいこと


1 事故が起こった場合

事故が起こった場合、事故の発生の日からその日を含めて30日以内に事故受付センター(P.1)、ご契約の代理店・扱者または当社にご連絡ください。

ご連絡がない場合、それによって当社が被った損害の額を差し引いて保険金をお支払いすることがあります。

また、賠償責任・法律相談費用・弁護士費用等を補償する特約をご契約の場合、賠償事故・被害事故に関わる示談交渉・弁護士への法律相談・損害賠償請求権の委任等は、必ず当社とご相談のうえ、おすすめください。

保険金の請求を行う場合は、普通保険約款・特約に定める保険金請求に必要な書類のほか、「海外旅行保険のご案内(ご契約のしおり(普通保険約款・特約))」の「保険金の支払請求時に必要となる書類等」に定める書類等を提出していただく必要があります。

事故時のお手続き等について知りたい場合
 「事故が起こった場合の手続き」参照

2 個人情報の取扱い 注意喚起情報

この保険契約に関する個人情報は、当社がこの保険引受の審査および履行のために利用するほか、当社およびMS&ADインシュアランスグループのそれぞれの会社(海外にあるものを含む)が、この保険契約以外の商品・サービスのご案内・ご提供や保険引受の審査および保険契約の履行のために利用したり、提携先・委託先等の商品・サービスのご案内のために利用することがあります。

①当社およびグループ会社の商品・サービス等の例	損害保険・生命保険商品、投資信託・ローン等の金融商品、リスクマネジメントサービス
②提携先等の商品・サービスのご案内の例	自動車購入・車検の斡旋

上記の商品やサービスには変更や追加が生じることがあります。

ただし、保健医療等のセンシティブ情報(要配慮個人情報を含む)の利用目的は、法令等に従い、業務の適切な運営の確保その他必要と認められる範囲に限定します。

また、この保険契約に関する個人情報の利用目的の達成に必要な範囲内で、業務委託先(保険代理店を含む)、保険仲立人、医療機関、保険金の請求・支払いに関する関係先等(いずれも海外にあるものを含む)に提供することがあります。

●契約等の情報交換について

当社は、この保険契約に関する個人情報について、保険契約の締結ならびに保険金支払いの健全な運営のため、一般社団法人日本損害保険協会、損害保険料率算出機構、損害保険会社等の間で、登録または交換を実施することがあります。

●再保険について

当社は、この保険契約に関する個人情報を、再保険契約の締結、再保険契約に基づく通知・報告、再保険金の請求等のために、再保険引受会社等(海外にあるものを含む)に提供することがあります。

当社の個人情報の取扱いに関する詳細、商品・サービス内容、グループ会社の名称、契約等情報交換制度等については、[当社ホームページ \(https://www.ms-ins.com\)](https://www.ms-ins.com) をご覧ください。

3 契約取扱者の権限 注意喚起情報

契約取扱者が代理店または社員の場合は、当社の保険契約の締結権を有し、保険契約の締結・保険料の領収・保険料領収証の発行・ご契約の管理などの業務を行っています。したがって、代理店または社員と契約され有効に成立したご契約につきましては、当社と直接契約されたものとなります。

4 確定精算

年間の見込人数等を基に計算した暫定保険料により契約した保険契約は、満期後に、確定保険料との差額を精算いただく契約方式となります。詳細は、代理店・扱者または当社までお問合わせください。

5 重大事由による解除

次のことがある場合は、ご契約を解除し、保険金をお支払いできないことがあります。

- ①保険契約者、被保険者または保険金を受け取るべき方が、当社に保険金を支払わせることを目的として損害を発生させ、または発生させようとしたこと。
- ②被保険者または保険金を受け取るべき方が保険金の請求について詐欺を行い、または行おうとしたこと。
- ③保険契約者、被保険者または保険金を受け取るべき方が、暴力団関係者、その他の反社会的勢力に該当すると認められたこと。
- ④複数の保険契約に加入することで被保険者の保険金額等の合計額が著しく過大となり、保険制度の目的に反する状態がもたらされるおそれがあること。
- ⑤上記のほか、①～④と同程度に当社の信頼を損ない、保険契約の存続を困難とする重大な事由を発生させたこと。

6 継続契約について

- 保険金請求状況や年齢などによっては、保険期間終了後、ご契約を継続できないことや、補償内容を変更することがあります。
- 当社が、普通保険約款、特約、保険料率等を改定した場合、改定日以降を始期日とする継続契約には、その始期日における普通保険約款、特約、保険料率等が適用されます。そのため、継続契約の補償内容や保険料が継続前のご契約と異なることやご契約を継続できないことがあります。あらかじめご了承ください。

7 共同保険について

当社および他の損害保険会社との共同保険契約となる場合には、各引受保険会社は分担割合に応じて、連帯することなく単独別個に責任を負います。

8 保険会社破綻時等の取扱い 注意喚起情報

損害保険会社が経営破綻した場合に保険契約者等を保護する目的で、「損害保険契約者保護機構」があり、当社も加入しています。この保険は「損害保険契約者保護機構」の補償対象であり、損害保険会社が破綻した場合でも、保険金、解約返れい金等は80%まで補償されます。ただし、破綻前に発生した事故および破綻時から3か月までに発生した事故による保険金は100%補償されます。

その他、以下の項目は「海外旅行保険のご案内<ご契約のしおり(普通保険約款・特約)>」をご確認ください。

 「無効、取消し、失効について」

 「ご契約内容および事故報告内容の確認について」

<ご契約内容に関する確認事項（ご意向の確認）>

この保険商品およびご契約プランは、当社で把握したお客さま情報およびご意向に基づき提案させていただいております。保険申込書にご記入の内容が、最終的にお客さまのご意向に沿った契約内容であるか再度ご確認、ご了解のうえご契約ください。また、ご契約の保険料が正しいものとなるよう保険料算出に関わる事項などについてもご確認ください。その結果、修正すべき点があった場合は、ご契約内容を訂正させていただきます。なお、ご不明な点などは代理店・扱者または当社までお問合わせください。

1. この保険商品およびご契約プランは、お客さまのご意向に沿って、旅行期間中のケガや病気による死亡・後遺障害や治療への備えとして提案させていただくものです。保険金額や保険料などお客さまのご意向を満たしていない部分がありましたら、代理店・扱者までお申出ください。
2. 次の項目について、お客さまのご意向どおりとなっていることをご確認ください。
 - (1) 補償の内容（保険金の種類、保険金をお支払いする主な場合、保険金をお支払いしない主な場合など）、特約の内容
 - (2) 被保険者の範囲（家族旅行特約セットの有無）
 - (3) 保険金額
 - (4) 保険期間（旅行期間にあわせて設定してください）
 - (5) 保険料、払込方法、契約者配当金制度がないこと。
3. 被保険者に関する「生年月日」・「年齢」・「旅行行程中に従事する職業・職務」・「旅行行程（旅行先）コード」・「旅行目的」について、すべて正しい内容となっていることをご確認ください。
4. 「他の保険契約等」について、正しい内容となっていることをご確認ください。
5. 明細付契約または包括契約（企業包括契約や旅行者包括契約など）の場合、次の項目についてご確認ください。
 - (1) 「補償の対象となる方」や「割引などの制度」について、ご理解のうえ契約すること。
 - (2) 保険金額が、被保険者の年齢、年収、他の保険契約等・補償制度等に照らして適切になっていること。
6. 補償が重複する可能性のある特約をセットした他のご契約の有無をご確認いただき、特約のセット要否をご確認ください。

三井住友海上火災保険株式会社

MS&AD INSURANCE GROUP

本店 〒101-8011 東京都千代田区神田駿河台3-9 三井住友海上 駿河台ビル
(チャットサポートやよくあるご質問などの各種サービス) こちらから
<https://www.ms-ins.com/contact/cc/> アクセスできます▶
(お客さまデスク)0120-632-277 (無料)



●ご相談・お申込先